

CONDICIONES GENERALES

SEGURO DE SALUD

INDIVIDUAL Y/O FAMILIAR

PLAN C

INDICE

1.	DEFINICIONES.....	1
1.2.	ACCIDENTE AMPARADO.	1
1.3.	AGRAVACIÓN ESENCIAL.	2
1.4.	ANTIGÜEDAD.....	2
1.5.	ASEGURADO PRINCIPAL Y/O TITULAR.	2
1.6.	ASEGURADOS DEPENDIENTES.....	2
1.7.	ASEGURADO.....	2
1.8.	AUDITORÍA MÉDICA	3
1.9.	AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS.	3
1.10.	CARÁTULA DE LA PÓLIZA.....	3
1.11.	CESÁREA.....	3
1.12.	CIRUGÍA AMBULATORIA.	3
1.13.	CONTRATANTE.....	3
1.14.	COPAGO AMBULATORIO.	4
1.15.	COPAGO DE HOSPITALIZACIÓN.....	4
1.16.	CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN.....	4
1.17.	CUESTIONARIO MÉDICO.....	4
1.18.	DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO	4
1.19.	EMPRESA ASEGURADORA.	5
1.20.	ENDOSO.	5
1.21.	ENFERMEDAD.	5
1.22.	ENFERMEDADES PREEXISTENTES.	6
1.23.	ENFERMERA (O).....	6
1.24.	HOSPITAL.....	6
1.25.	HOSPITALIZACIÓN.....	7
1.26.	IDENTIFICACIÓN OFICIAL.....	7
1.27.	INDIVIDUAL	7
1.28.	MEDICINA PREVENTIVA.....	7
1.29.	MEDICAMENTOS.....	7
1.30.	MÉDICO.....	8
1.31.	MÉDICO TRATANTE.	8
1.32.	PADECIMIENTO.	8
1.33.	PADECIMIENTOS CONGÉNITOS Y/O HEREDITARIOS.	8
1.34.	PAGO DIRECTO.....	8
1.35.	PERÍODO AL DESCUBIERTO.....	8
1.36.	PERÍODO DE BENEFICIO.....	9
1.37.	PERIODO DE ESPERA.....	9

1.38.	PROFESIONAL DE PRIMER CONTACTO.....	9
1.39.	PROFESIONAL DE SEGUNDO CONTACTO... ..	10
1.40.	PÓLIZA DE SEGURO.	10
1.41.	RED DE PROVEEDORES DE SERVICIOS MÉDICOS DE SALUDCOOP MÉXICO.	10
1.42.	REEMBOLSO.....	10
1.43.	SOLICITANTE.	11
1.44.	SUMA ASEGURADA	11
1.45.	URGENCIA MÉDICA.....	11
1.46.	ZONA CONURBADA.....	11
1.47.	ZONA GEOGRÁFICA DE COBERTURA.....	12
2	COBERTURA DEL PLAN.....	12
2.1.	COBERTURA BASICA DEL PLAN.....	12
2.1.1.	<i>Cobertura de Primer Contacto.....</i>	<i>13</i>
2.1.2.	<i>Cobertura Especializada (de Segundo Contacto).....</i>	<i>13</i>
2.1.3.	<i>Cobertura Intrahospitalaria de Baja, Mediana y Alta Complejidad.</i>	<i>13</i>
2.2.	ACCESO A SERVICIOS CUBIERTOS.....	13
2.3.	ESPECIFICACIONES DE SERVICIOS CUBIERTOS	16
2.3.1.	<i>Prevención en Salud.....</i>	<i>16</i>
2.3.2.	<i>Consulta Externa:.....</i>	<i>18</i>
2.3.3.	<i>Cobertura Hospitalaria.....</i>	<i>20</i>
2.4.	PERIODOS DE ESPERA.....	22
2.4.1.	<i>A partir del siguiente día de Alta :.....</i>	<i>22</i>
2.4.2.	<i>A partir del día 31 de Alta (Período de espera de cuatro semanas):.....</i>	<i>23</i>
2.4.3.	<i>A partir del día 42 de Alta (Período de espera de seis semanas):.....</i>	<i>23</i>
2.4.4.	<i>A partir del día 365 de Alta (Período de espera de cincuenta y cuatro semanas):</i>	<i>25</i>
3.	EXCLUSIONES.	25
4.	CLÁUSULAS GENERALES.....	35
4.1	CONTRATO	35
4.2	MODIFICACIONES.....	36
4.3	NOTIFICACIONES.....	36
4.4	RECTIFICACIÓN DE PÓLIZA.	36

4.5	VIGENCIA DEL SEGURO.	37
4.6	PERIODO DE SEGURO.	37
4.7	AGRAVACIONES ESENCIALES.	38
4.8	OCUPACIÓN.	38
4.9	DEPENDIENTES ECONÓMICOS.....	39
4.10	EDAD.....	39
4.11	RED DE PROVEEDORES DE SERVICIOS MÉDICOS.....	40
4.12	CAMBIO DE PLAN.....	40
4.13	ALTA Y BAJA DE ASEGURADOS.....	40
4.14	CERTIFICADO INDIVIDUAL	43
4.15	PRIMA.	43
4.16	INFORME SOBRE COMISIONES A INTERMEDIARIOS.....	46
4.17	COPAGO.	46
4.18	RENOVACIÓN.	47
4.19	REHABILITACIÓN DE LA PÓLIZA.	47
4.20	RESIDENCIA	47
4.21	PRESCRIPCIÓN.....	48
4.22	COMPETENCIA.	48
4.23	INTERÉS MORATORIO.	48
4.24	PERIODO DE BENEFICIO.....	49
4.25	CUANTÍA DEL PAGO.	49
4.26	PAGOS IMPROCEDENTES.....	49
4.27	REEMBOLSO.....	50
4.28	MONEDA.....	51
4.29	TERMINACIÓN ANTICIPADA.	52
4.30	CANCELACIÓN AUTOMÁTICA	52
4.31	CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN.....	52
4.32	LIBERTAD DE ELECCIÓN.	53

1. CONDICIONES GENERALES

1.1. OBJETO DEL SEGURO.

La Empresa Aseguradora, quien para los efectos del presente contrato de seguro se denominará SALUDCOOP MÉXICO, prestará servicios médicos dirigidos a la promoción, fomento, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la salud del Asegurado a través de su Red de Proveedores de Servicios Médicos, sujeto a las sumas aseguradas especificadas en la carátula de la póliza, recibiendo por parte del Contratante la prima correspondiente, en los términos estipulados en el presente contrato. Dicha protección tendrá aplicación solamente en el Distrito Federal y Zona Conurbada, bajo las coberturas contratadas y previo el pago del copago establecido para cada tipo de servicio. El objetivo del presente contrato es indicar y definir de manera clara y precisa el alcance, términos, condiciones, exclusiones y limitaciones de las coberturas y planes previstos en el mismo, estableciendo asimismo los derechos y obligaciones que adquirirán tanto la Empresa Aseguradora, como el Contratante y Asegurado.

1. DEFINICIONES

1.2. ACCIDENTE AMPARADO.

Se entenderá por accidente amparado aquel acontecimiento proveniente de una causa externa súbita, violenta y fortuita que produzca lesiones corporales en el Asegurado, siempre y cuando el contrato se encuentre en vigor y se trate de un acontecimiento que no este excluido expresamente en el mismo. No se considera accidente amparado, las lesiones corporales causadas intencionalmente por el propio Asegurado. Todas las lesiones corporales sufridas por el Asegurado en un accidente se considerarán como un solo evento.

1.3. AGRAVACIÓN ESENCIAL.

Para efectos de este contrato se entiende por agravación esencial cualquier hecho importante para la apreciación de un riesgo, de tal suerte que SALUDCOOP MÉXICO habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiere conocido una agravación análoga.

1.4. ANTIGÜEDAD.

En función a la fecha de inicio de cobertura, se determinará la antigüedad desde la fecha en que el(los) Asegurado(s) ingresó(aron) a SALUDCOOP MEXICO, siempre y cuando renueve(n) la Póliza con vigencias sucesivas ininterrumpidas y haya(n) efectuado el pago de la prima correspondiente.

Si la Póliza se cancela o no se renueva, el(los) Asegurado(s) perderá(n) su antigüedad. Si en el futuro se desea contratar nuevamente la Póliza de Salud con SALUDCOOP MEXICO, la nueva fecha de alta será considerada como inicio de cobertura.

1.5. ASEGURADO PRINCIPAL Y/O TITULAR.

Persona que aparece como titular en la Carátula de la Póliza y que firma como responsable de la Póliza en la solicitud.

En el caso de que el Asegurado Titular sea menor de edad, se requerirá la autorización del padre o tutor.

1.6. ASEGURADOS DEPENDIENTES.

Aquellas personas que dependen económicamente del Asegurado Principal, tales como el cónyuge o concubina (rio), padres e hijos, sobrinos y nietos que dependan económicamente de éste y bajo las reglas y condiciones establecidas en el numeral 4.9 "Dependientes Económicos" y que hubieren sido aceptados por SALUDCOOP MEXICO por reunir las condiciones de elegibilidad establecidas.

1.7. ASEGURADO.

Lo es tanto el Asegurado Principal como los Asegurados

Dependientes.

1.8. AUDITORÍA MÉDICA

Es la labor desarrollada por el profesional de la salud (Auditor Médico) designado por SALUDCOOP MÉXICO, para garantizar la mejor calidad posible en la prestación de los servicios de salud a sus Asegurados, por lo que verifica y autoriza los procesos que se establecen en las presentes condiciones.

1.9. AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS.

Es el documento de autorización de servicios de salud que otorga SALUDCOOP MÉXICO a solicitud del médico tratante, para que el Asegurado pueda hacer uso de ellos siempre que estén incluidos dentro del Plan objeto del presente contrato.

1.10. CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

Documento que forma parte del Contrato, el cual contiene las características del plan contratado, el nombre de los Asegurados y las coberturas a las que tienen derecho estos últimos.

1.11. CESÁREA.

Técnica quirúrgica que, a través de una incisión practicada en las paredes abdominal y uterina, es indicada para obtener el producto de la gestación y preservar la salud de la madre e hijo, apoyada en un diagnóstico médico justificado.

1.12. CIRUGÍA AMBULATORIA.

Es aquella cirugía que requiere vigilancia postoperatoria por un tiempo no mayor a ocho horas, indicada por un médico de la Red de Proveedores de Servicios Médicos y preautorizada por la Auditoría Médica de SALUDCOOP MÉXICO.

1.13. CONTRATANTE.

Aquella persona física o moral que solicita la celebración del contrato de seguro para sí y/o para terceras personas, quien

tendrá la obligación del pago de la prima derivada del presente contrato y cuyo nombre aparecerá en la carátula de la póliza y en los certificados individuales.

1.14. COPAGO AMBULATORIO.

Participación económica del Asegurado al momento de requerir algún tipo de servicio ambulatorio. Dicho monto estará indicado en la carátula de la póliza y/o certificado individual, así como en los casos en que éste sea aplicable. El copago se realizará directamente a SALUDCOOP MÉXICO, en los términos establecidos en el Folleto Explicativo del Plan Individual.

1.15. COPAGO DE HOSPITALIZACIÓN.

Es la cantidad establecida en la carátula de la póliza y/o certificado individual por concepto de copago de Hospitalización a cargo del Asegurado por cualquier internamiento en una clínica, hospital, clínica de corta estancia o sanatorio. El copago se realizará directamente a SALUDCOOP MÉXICO, en los términos establecidos en el Folleto Explicativo del Plan Individual.

1.16. CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN.

Documento que se entregará a cada Asegurado Principal y Asegurado Dependiente, el cual le servirá únicamente como instrumento de identificación ante nuestra Red de Proveedores de Servicios Médicos y para acreditar su derecho al uso de los mismos.

1.17. CUESTIONARIO MÉDICO.

Formulario que contiene la declaración del estado de salud del Asegurado Principal y sus Dependientes económicos.

1.18. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO

Son aquellos documentos que son parte integrante del contrato de seguro, es decir de la póliza, los cuales se mencionan a continuación:

- a) Carátula de la Póliza
- b) Certificados Individuales
- c) Cuestionario Médico
- d) Folleto Explicativo del Plan Individual
- e) Endosos
- f) Solicitud
- g) Declaraciones
- h) Condiciones Generales
- i) Cualquier documento que esté firmado por el Contratante o Asegurado

1.19. EMPRESA ASEGURADORA.

En lo sucesivo a la Empresa Aseguradora se le denominará SALUDCOOP MÉXICO.

1.20. ENDOSO.

Documento contractual que modifica, previo acuerdo entre las partes, las Condiciones del Contrato y forma parte de éste.

Lo estipulado en un endoso siempre prevalecerá sobre las condiciones generales en todo aquello que se contraponga.

1.21. ENFERMEDAD.

Se entenderá por enfermedad toda alteración de la salud que resulte de la acción de agentes morbosos de origen interno o externo con relación al organismo, que amerite tratamiento médico o quirúrgico. Las alteraciones o enfermedades que se produzcan como consecuencia inmediata o directa de las señaladas, de su tratamiento médico o quirúrgico, así como sus recurrencias, recaídas, complicaciones y secuelas, se

considerarán como la misma enfermedad cubierta que le dio origen.

1.22. ENFERMEDADES PREEXISTENTES.

Son aquellas:

- Cuyos síntomas y/o signos se hayan manifestado con anterioridad a la vigencia de la póliza para cada Asegurado.
- Padecimientos con diagnóstico médico previo al inicio de la vigencia, sin importar que los signos y/o síntomas hayan desaparecido o se hayan erogado gastos antes de la fecha de cobertura.
- Padecimientos cuyos síntomas y/o signos son aparentes a la vista o que no pudieron pasar desapercibidos, para el Asegurado, en el momento de su ingreso al plan, objeto del contrato de seguro.

Para los efectos de esta definición, se considerará que un padecimiento es preexistente cuando éste haya surgido antes del inicio del conjunto de vigencias sucesivamente ininterrumpidas de este seguro y de los precedentes de los que constituya renovación que haya sido conocido y no declarado por el Asegurado, en los términos del artículo 8° de la Ley Sobre el Contrato de seguro.

Para los efectos de la preexistencia no se considerará que la vigencia se ha interrumpido si opera la rehabilitación de la póliza.

1.23. ENFERMERA (O).

Profesional de la Salud legalmente autorizada (o) para la práctica de actividades de apoyo médico.

1.24. HOSPITAL

Es el establecimiento legalmente aceptado para la estancia de pacientes con atención las 24 horas del día, con salas de

cirugía, personal médico, de enfermería y servicios de apoyo tales como gabinetes y laboratorio.

1.25. HOSPITALIZACIÓN.

Es la estancia por 24 horas o más del Asegurado dentro de un hospital, clínica o sanatorio donde se recibe atención médica o quirúrgica indicada por un médico de la Red de Proveedores de Servicios Médicos y preautorizada por la Auditoría Médica de SALUDCOOP MÉXICO. Se entenderá por estancia el momento a partir de que se recibe atención en salud en cama censable.

1.26. IDENTIFICACIÓN OFICIAL

Término para referirse a un documento original oficial, emitido por autoridad competente, que esté vigente a la fecha de su presentación, y en donde conste al menos la fotografía, nombre y firma del portador. Para tal efecto, se consideran identificaciones oficiales únicamente la credencial de elector, el pasaporte, la Cartilla del Servicio Militar Nacional ó la Cédula Profesional

1.27. INDIVIDUAL

Es el Plan de Salud diseñado por SALUDCOOP MEXICO, dirigido a aquellas personas físicas que tienen capacidad legal para adquirir derechos y obligaciones, y que son responsables del pago de los gastos médicos de su propia persona, así como de las que dependen económicamente de ellos y en cuya previsión las partes celebran el presente contrato

1.28. MEDICINA PREVENTIVA.

Son las actividades y programas que SALUDCOOP MÉXICO aplicará para mantener la salud y prevenir el deterioro del estado de salud de sus Asegurados.

1.29. MEDICAMENTOS.

Término para referirse a los medicamentos que sean indicados por el médico tratante, y que serán genéricos intercambiables.

1.30. MÉDICO.

Es aquella persona física que ejerce la medicina, titulada y legalmente autorizada para ejercer la profesión por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública.

1.31. MÉDICO TRATANTE.

Médico de primer o segundo contacto que asiste de manera continua al Asegurado intra o extra-hospitalariamente, perteneciente a la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO, el cual será una persona física que ejerce la medicina, titulada y legalmente autorizada para ejercer la profesión por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública.

1.32. PADECIMIENTO.

Término para referirse al accidente y/o enfermedad.

1.33. PADECIMIENTOS CONGÉNITOS Y/O HEREDITARIOS.

Alteración del estado de la salud fisiológico y/o morfológico en alguna parte, órgano o sistema del cuerpo, que tuvo su origen durante el periodo de gestación, aunque algunos se hagan evidentes al momento o después del nacimiento aún después de varios años.

1.34. PAGO DIRECTO

Es el procedimiento mediante el cual SALUDCOOP MEXICO liquidará directamente al prestador de servicios de la red de proveedores de servicios médicos, los gastos que procedan por motivo de accidente y/o enfermedad amparados por este Contrato.

Este procedimiento de Pago Directo, es un servicio adicional que ofrece SALUDCOOP MEXICO al Asegurado, sin que por ello quede obligada a realizarlo.

1.35. PERÍODO AL DESCUBIERTO.

Es el tiempo en el cual la Póliza no está pagada; inicia al siguiente día de finalizado el período de gracia y termina cuando se recibe el pago completo de la prima o fracción pactada.

1.36. PERÍODO DE BENEFICIO.

Es el plazo contado a partir de la fecha de ocurrencia del siniestro, siempre que la Póliza se encuentre en vigor, durante el cual se pagarán los gastos, de acuerdo a lo establecido en estas condiciones generales por cada padecimiento cubierto y de los cuales se haya presentado alguna reclamación.

Si la Póliza es renovada, dicho periodo se extenderá mientras se cumpla esta condición.

Si por el contrario, la Póliza no es renovada, cesarán los efectos de esta cláusula al momento de la cancelación de la misma o al término de su vigencia, excepto en los casos establecidos en la cláusula 4.24 de estas condiciones generales.

1.37. PERIODO DE ESPERA

Es el tiempo ininterrumpido que debe transcurrir desde la fecha de alta del Asegurado en SALUDCOOP MÉXICO, hasta la fecha en la que se pueda cubrir un padecimiento específico, a fin de que las coberturas contratadas puedan ser otorgadas bajo las condiciones establecidas.

1.38. PROFESIONAL DE PRIMER CONTACTO.

Profesional de la salud legalmente autorizado para el ejercicio de la profesión, que pertenece a la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO y que puede ser consultado en forma directa en la siguientes especialidades: Medicina General y Medicina Familiar.

Al ingreso de los Asegurados al Plan contratado, estos deberán seleccionar el profesional de primer contacto, quien será el responsable de su seguimiento y control en todos los aspectos relacionados con su salud y con la prevención de la

enfermedad, así como de las autorizaciones y remisiones para la utilización de los servicios de mayor complejidad.

El Asegurado podrá cambiar su profesional de primer contacto cuando lo considere pertinente, dejando constancia escrita de las razones que justifican su cambio.

1.39. PROFESIONAL DE SEGUNDO CONTACTO.

Profesional de la salud legalmente autorizado para el ejercicio de su profesión que pertenece a la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO y que en razón del padecimiento específico del paciente, lo atiende por referencia de un profesional de primer contacto.

1.40. PÓLIZA DE SEGURO.

Documento en el que se establecen los derechos, obligaciones y condiciones generales bajo las cuales se involucran las partes, es decir, el contrato mismo.

1.41. RED DE PROVEEDORES DE SERVICIOS MÉDICOS DE SALUDCOOP MÉXICO.

Son los médicos, hospitales, farmacias, laboratorios clínicos, gabinetes, centros de diagnóstico y otros apoyos médicos, contratados, que trabajan en convenio con SALUDCOOP MÉXICO para la atención médica de los Asegurados, y que aparecen relacionados dentro del directorio titulado RED DE PROVEEDORES DE SERVICIOS MÉDICOS de SALUDCOOP MÉXICO, el cual se anexa al Folleto Explicativo del Plan Individual.

1.42. REEMBOLSO

Es el reintegro por parte de SALUDCOOP MÉXICO de un gasto erogado por el Asegurado, como consecuencia de los servicios médicos que haya necesitado en casos de URGENCIA MÉDICA (según se define ésta en el numeral 1.45), en los que la propia Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO no le haya brindado la atención necesaria al Asegurado por causas en que se acredite:

1. Saturación de la red;
2. Falta de disponibilidad del servicio;
3. Cuando el evento que origina la urgencia médica se atiende en territorio nacional mexicano, pero fuera de la Zona Geográfica de Cobertura o
4. Error de diagnóstico.

Se concluirá que hubo error de diagnóstico cuando el Asegurado haya asistido previamente a la propia red de servicios médicos de SALUDCOOP MÉXICO y que precisamente por falta de un diagnóstico acertado haya requerido un servicio médico de urgencia fuera de la propia red de SALUDCOOP MÉXICO.

Todo lo anterior de acuerdo a lo establecido en la cláusula 4.27

1.43. SOLICITANTE.

Aquella persona que realiza el llenado de la solicitud y cuestionario médico, cuya firma valida las respuestas al mismo.

1.44. SUMA ASEGURADA

Límite máximo de responsabilidad económica de SALUDCOOP MÉXICO para cada uno de los Asegurados, por cada año póliza, la cual aparecerá especificada en la carátula de la póliza y/o en el certificado individual.

1.45. URGENCIA MÉDICA

Se entiende por urgencia, todo problema médico-quirúrgico agudo, que ponga en peligro la vida, un órgano o una función y que requiera atención inmediata. (Art. 72 del Reglamento de la Ley General de Salud en materia de Prestación de Servicios de Atención Médica). Dicha urgencia termina cuando se estabiliza y controla la condición patológica del paciente.

1.46. ZONA CONURBADA

Es la continuidad física y demográfica formada por la ciudad de México y los centros de población situados en los territorios municipales de las entidades federativas circunvecinas. Su definición será establecida por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI)

1.47. ZONA GEOGRÁFICA DE COBERTURA

Se refiere al área de la República Mexicana comprendida por el Distrito Federal y Zona Conurbada, en la cual SALUDCOOP MÉXICO ha establecido una Red de Proveedores de Servicios Médicos para la atención integral y directa de la salud de los Asegurados.

Cuando exista alguna modificación que amplie la zona geográfica de cobertura, se emitirá un endoso que incluya dicha modificación para todas las pólizas vigentes. Si por algún motivo la zona geográfica se viera disminuida, las pólizas vigentes conservarán, al menos, la zona geográfica establecida en el momento de contratación hasta el final de su vigencia.

2 COBERTURA DEL PLAN.

2.1. COBERTURA BASICA DEL PLAN

SALUDCOOP MÉXICO cubrirá los gastos que se originen por la atención de los servicios médicos dirigidos a la promoción, fomento, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la salud del Asegurado cubiertos que no se encuentren excluidos expresamente. Las coberturas que ampara este Plan, se encuentran sujetas a los límites de suma asegurada, periodos de espera y condiciones que se indican para cada una de ellas.

Cada una de las siguientes coberturas se definen en cuanto a la complejidad de las mismas. La definición de dicha complejidad será establecida por el Médico Tratante de SALUDCOOP MÉXICO en el momento de la demanda del servicio requerido por el Asegurado y no afecta de manera alguna ni la oportunidad ni la suficiencia de los servicios respectivos.

2.1.1. Cobertura de Primer Contacto

Abarca la atención médica general, estudios de laboratorio clínico (únicamente análisis de sangre y orina), estudios de gabinete (únicamente radiología simple, ultrasonidos y electrocardiogramas) y los medicamentos genéricos intercambiables de baja complejidad que de esta cobertura ambulatoria se deriven.

2.1.2. Cobertura Especializada (de Segundo Contacto)

Abarca las consultas médicas especializadas, estudios de laboratorio clínico, de radiología (rayos X) y los medicamentos genéricos intercambiables que se deriven de esta cobertura ambulatoria.

También contempla los **servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico de mediana y alta complejidad**, tales como electrocardiografía (EKG), ultrasonografía, neumología, nefrología, neurología, cardiología, otorrinolaringología, oftalmología, y otros productos no quirúrgicos.

2.1.3. Cobertura Intrahospitalaria de Baja, Mediana y Alta Complejidad.

Contempla los servicios de atención quirúrgica, atención obstétrica (partos y/o cesárea, sujeto a las condiciones establecidas en la póliza) además de toda la atención hospitalaria no quirúrgica ni obstétrica. En igual forma, esta cobertura intrahospitalaria incluye la atención inicial de urgencias, interconsultas de urgencias, los estudios de laboratorio clínico (únicamente análisis de sangre y de orina), radiología (rayos X), los medicamentos genéricos intercambiables, la valoración diagnóstica, el cuidado médico, las interconsultas y/o los servicios de atención a neonatos que se deriven de todas las actividades incluidas en esta cobertura.

2.2. ACCESO A SERVICIOS CUBIERTOS

SALUDCOOP MEXICO establece que, como una medida para lograr un óptimo aprovechamiento de los servicios que otorga,

el acceso al servicio siempre sea a través de nuestros profesionales de primer contacto, salvo aquellos casos que determine SaludCoop México mediante Auditoría Médica los cuales orientarán al Asegurado de los demás servicios contratados y será el responsable de generar las autorizaciones respectivas para dichos servicios, de acuerdo a los procesos de SALUDCOOP MÉXICO. La única excepción a este procedimiento es la atención de URGENCIAS, en las que el Asegurado podrá acceder directamente a los profesionales e Instituciones de la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO, calificadas para este tipo de servicios.

Las coberturas a que tenga derecho el Asegurado de SALUDCOOP MÉXICO, se darán exclusivamente si la póliza y el certificado individual se encuentran vigentes y si el padecimiento no se encuentra en alguno de los periodos de espera especificados en el presente Contrato.

Servicios Médicos y de Diagnóstico

En primera instancia, el Asegurado deberá utilizar todos los servicios médicos y de diagnóstico ofrecidos en la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO. Para tal fin, el Asegurado deberá, cada vez que utilice uno de éstos servicios:

- a) cubrir previamente el copago establecido en la carátula de la póliza y/o certificado individual por la atención, ya sea directamente en SALUDCOOP MEXICO o mediante depósito en la Institución Financiera que para tal efecto designe SaludCoop México o en cualquier otra forma que SaludCoop México establezca para tal efecto.
- b) presentar la credencial de identificación vigente expedida por SALUDCOOP MEXICO, y
- c) presentar un documento de identificación oficial vigente.
- d) Autorización del servicio emitida por SALUDCOOP MEXICO

Servicios de Hospitalización y/o Cirugía Programada

Cuando el Asegurado solicite los servicios de hospitalización y/o cirugía programada, exámenes diagnósticos o consulta de medicina especializada que se ofrecen en los hospitales, clínicas, centros de diagnóstico o médicos de la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MEXICO, deberá:

- a) cubrir previamente el copago establecido en la carátula de la póliza y/o certificado individual por la atención, ya sea directamente en SALUDCOOP MEXICO o mediante depósito en la Institución Financiera que para tal efecto designe SaludCoop México o en cualquier otra forma que SaludCoop México establezca para tal efecto,
- b) Presentar la autorización de servicios expedida por SALUDCOOP MÉXICO,
- c) presentar la credencial de identificación vigente expedida por SALUDCOOP MEXICO, y
- d) presentar un documento de identificación oficial vigente.

SALUDCOOP MÉXICO brinda cobertura de consulta médica especializada y hospitalizaciones y/o cirugías programadas, exclusivamente con los médicos y en las clínicas adscritas a la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO. Todas las hospitalizaciones y/o cirugías programadas, deberán ser autorizadas previamente por la Auditoría Médica de SALUDCOOP MÉXICO, en forma escrita a través de la autorización de servicios respectiva.

Urgencias

Cuando el Asegurado solicite una atención de urgencia en un hospital o clínica adscrita a la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO, deberá presentar ante ésta, la credencial de identificación y el documento de identificación oficial. El hospital o clínica solicitará vía telefónica a SALUDCOOP MÉXICO, la Autorización de Servicios, la misma

que será dada por SALUDCOOP MÉXICO en caso de que el Asegurado cumpla con todos los requisitos y obligaciones estipulados en el presente Contrato. El Asegurado deberá cubrir el copago correspondiente por dichos servicios.

Medicamentos

Sólo estarán cubiertos los medicamentos genéricos intercambiables prescritos por los médicos de la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO. El asegurado deberá reclamar su entrega en la farmacia de la red o en las farmacias que autorice SALUDCOOP MÉXICO para este fin. De esta forma, el asegurado deberá:

- a) cubrir previamente el copago establecido en la carátula de la póliza y/o certificado individual por la atención, ya sea directamente en SALUDCOOP MEXICO o mediante depósito en la Institución Financiera que para tal efecto designe SaludCoop México o en cualquier otra forma que SaludCoop México establezca para tal efecto,
- b) Solicitar en el módulo de Orientación al usuario de SALUDCOOP MEXICO la asignación de farmacia y autorización respectiva
- c) Presentar a la farmacia la receta médica autorizada por SALUDCOOP MÉXICO,
- d) presentar la credencial de identificación vigente expedida por SALUDCOOP MEXICO, y
- e) presentar un documento de identificación oficial.

2.3. ESPECIFICACIONES DE SERVICIOS CUBIERTOS

2.3.1. Prevención en Salud.

SALUDCOOP MÉXICO posee un programa eficiente de medicina preventiva en el cual participan con el mismo interés el médico y los Asegurados; estos últimos, siempre y cuando les sea requerido, se comprometen a asistir al programa o a la

consulta con el profesional de la salud asignado por SALUDCOOP MÉXICO.

Programas de Prevención

- **Crecimiento y Desarrollo.**

Detectar precozmente circunstancias o enfermedades que puedan alterar el desarrollo y salud de los niños y niñas Asegurados de SALUDCOOP MÉXICO menores de 5 años así como orientar por primera vez a los padres o tutores de los niños(as) en el proceso de crecimiento y desarrollo.

Motivar a los padres y tutores acerca de la importancia de los controles por enfermería para asegurar su adhesión al programa. En este programa se incluye todo el esquema de vacunación de la Cartilla Nacional de Vacunación.

- **Control Prenatal**

Vigilar, prevenir y controlar oportunamente los factores de riesgo bio-psico-sociales durante la evolución del proceso de gestación; detectar oportunamente las complicaciones, induciendo el uso de los servicios de salud por todas las mujeres gestantes afiliadas a SALUDCOOP MÉXICO y registrar oportunamente las atenciones prestadas.

- **Planificación Familiar y Salud Reproductiva**

Brindar a los Asegurados de SALUDCOOP MÉXICO, hombres, mujeres y parejas en edad fértil la información y educación necesarias para que puedan decidir con el suficiente conocimiento el método de planificación más apropiado, que satisfaga de mejor manera sus derechos reproductivos y se adecue a sus condiciones físicas, psicológicas y sociales, contribuyendo de esta manera a la disminución de gestaciones no deseadas.

- **Prevención del Cáncer Cérvico- Uterino**

Realizar la toma de la citología cérvico-uterina a todas las mujeres aseguradas de SALUDCOOP MÉXICO mayores de 18

años, para identificar oportunamente lesiones preneoplásicas y neoplásicas del cuello uterino y orientar a las usuarias afectadas hacia los servicios de diagnóstico definitivo.

- **Prevención del Cáncer Mamario**

Fomentar la exploración y revisión de mama entre las mujeres aseguradas de SALUDCOOP MÉXICO mayores de 40 años para detectar casos de lesiones pre-neoplásicas y neoplásicas, que requieran control posterior y orientar a éstas hacia los servicios de mamografía u otros métodos de diagnósticos o tratamientos definitivos.

- **Salud del Adulto**

Incentivar los estudios de detección temprana entre los Asegurados de SALUDCOOP MÉXICO, de enfermedades crónico degenerativas como la Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial y Dislipidemias, para garantizar un manejo y control adecuados a tiempo.

- **Prevención del Cáncer Prostático**

Educar e incentivar a los hombres Asegurados de SALUDCOOP MÉXICO mayores de 45 años para acudir a revisiones periódicas del estado de su próstata y orientarlos para las evaluaciones periódicas de los antígenos prostáticos como método de control.

2.3.2. Consulta Externa:

A partir de la fecha de incorporación al contrato y durante su vigencia, SALUDCOOP MÉXICO cubrirá a los Asegurados la prestación de los siguientes servicios en consultorios e instituciones de salud de la Red de Proveedores de Servicios Médicos adscritos a SALUDCOOP MÉXICO, de acuerdo con lo establecido en el presente contrato.

- ***Básica o Primer Contacto:***

Las siguientes especialidades se consideran de primer contacto.

- Medicina General.
- Medicina Familiar.

- **Especializada o Segundo Contacto:**

Para los servicios de especialidades médicas o de segundo contacto se requiere la autorización de servicios, expedida por el médico del primer contacto.

SALUDCOOP MÉXICO ofrecerá una Red de Proveedores de Servicios Médicos para que el Asegurado pueda elegir el médico con quien desea acudir, con la debida autorización de servicios, de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente contrato.

Los médicos de segundo contacto son aquellos que cuentan con especialidades reconocidas por el Consejo de la Especialidad correspondiente.

- **Exámenes de Laboratorio y Estudios de Gabinete.**

Todos los exámenes de laboratorio clínico y estudios de gabinete cubiertos deben ser prescritos por médicos de la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO y los estudios se deben practicar en laboratorios o gabinetes de esta misma red.

Todos estos servicios deben estar soportados por una autorización de servicios, dentro del periodo de días establecidos en la receta.

- **Medicamentos.**

Los medicamentos genéricos intercambiables prescritos por médicos de la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO, están cubiertos siempre que vengan en una receta impresa de SALUDCOOP MEXICO, que puede ser canjeada en una farmacia de esta misma red.

En cualquier caso, cuando se prescriban o administren medicamentos que no estén cubiertos por estas condiciones

generales y que no cuenten con la autorización de SaludCoop México, su costo siempre correrá por cuenta del Asegurado, sin derecho a reclamación o reembolso de ninguna naturaleza. Si la receta médica se vence, el Asegurado debe asistir con Auditoría Médica de SALUDCOOP MÉXICO para su autorización o cambio.

Para recibir los medicamentos genéricos intercambiables ambulatorios, el Asegurado debe presentar la receta médica dentro del periodo máximo de días establecidos en la misma, el copago correspondiente, la credencial de identificación expedida por SaludCoop México y su documento de identificación oficial. Cualquier situación fuera de lo aquí indicado no será aceptada por la farmacia afiliada a la red de proveedores de SALUDCOOP MÉXICO.

- **Terapias y Rehabilitación**

Estos servicios, de ser requeridos por el Asegurado, estarán cubiertos en régimen ambulatorio para enfermedades reversibles y susceptibles de ser tratadas con un máximo de cuarenta (40) sesiones año contrato, no acumulables año a año y siempre que el accidente o enfermedad estuviera amparado en los términos y condiciones de la póliza.

2.3.3. Cobertura Hospitalaria.

- **Urgencias Médicas:**

El Asegurado debe asistir a las Instituciones de la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO, si presenta una urgencia médica, para recibir tratamiento.

En caso de que se presente una urgencia médica, el hospital, clínica o institución de salud, ya sea de la red o no de SALUDCOOP MÉXICO, tendrá la obligación de sólo estabilizar al Asegurado, y deberá dar aviso de inmediato a SALUDCOOP MÉXICO, a través de Orientación al Usuario, a efecto de que la auditoría médica de esta última canalice al Asegurado a otro hospital, clínica o institución de salud autorizado.

Cuando se trate de urgencias tratadas, el Asegurado deberá cubrir el copago correspondiente por dichos servicios.

Coberturas en Urgencias Médicas:

Honorarios: pago correspondiente a los médicos tratantes y ayudantes asignados por SALUDCOOP o por el hospital perteneciente a la Red de Proveedores de Servicios Médicos.

Insumos, auxiliares de diagnóstico y tratamientos indispensables para el manejo médico del Asegurado.

Área de observación.

Gastos incurridos en tratamientos e intervenciones médicas, que por parte del médico sean prescritas y necesarias para la atención del Asegurado.

SALUDCOOP MÉXICO sólo cubre los servicios ordenados por médicos tratantes de su Red de Proveedores de Servicios Médicos y autorizados por Auditoría Médica. Cualquier situación por fuera de lo anterior debe presentarse por reembolso para evaluación.

- **Asistencia Hospitalaria y Quirúrgica:**

Todo Asegurado de SALUDCOOP MÉXICO que sea internado en la Red de Proveedores de Servicios Médicos deberá dar aviso a través de Orientación al Usuario para que el caso pueda ser autorizado por la Auditoría Médica de SALUDCOOP MÉXICO. El auditor correspondiente o el Asegurado deberán hacer el trámite respectivo.

Coberturas en Asistencia Hospitalaria y Quirúrgica:

Honorarios: pago correspondiente a los médicos tratantes y ayudantes asignados por SALUDCOOP MÉXICO o por el hospital perteneciente a la Red de Proveedores de Servicios Médicos, que hayan practicado algún procedimiento médico o quirúrgico durante el internamiento.

Insumos hospitalarios, auxiliares de diagnóstico y tratamientos indispensables para el manejo médico, hospitalario y quirúrgico del Asegurado.

Cuarto privado estándar por día de hospitalización.

Gastos incurridos en tratamientos e intervenciones médicas, que por parte del médico sean prescritas y necesarias para la atención del Asegurado.

SALUDCOOP MÉXICO sólo cubre los servicios ordenados por médicos tratantes de su red y autorizados por Auditoría Médica. Cualquier situación por fuera de lo anterior NO tiene cobertura.

2.4. PERIODOS DE ESPERA.

Los tratamientos médicos, la hospitalización y los honorarios quirúrgicos derivados de los siguientes conceptos podrán ser materia de cobertura, después de transcurridos los periodos de espera, los cuales, para efectos de este contrato, se computarán a partir de la primer fecha de inicio de vigencia del certificado individual del asegurado. Dichos periodos de espera son señalados a continuación:

2.4.1. A partir del siguiente día de Alta :

- Participación en los Programas de Prevención en Salud.
- Consulta médica del Primer Nivel en la red de servicios médicos de SALUDCOOP MÉXICO.
- Consulta médica especializada (especialidades reconocidas por los Consejos de la Especialidad), previa remisión del profesional de primer contacto.
- Atención de urgencias en la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO.
- Atención de urgencias con atención inicial y estabilización de signos vitales, siempre que no se requiera del uso de la Unidad de Cuidados Intensivos o procedimientos de

diagnóstico y tratamiento de alta tecnología, en las instituciones autorizadas en la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO autorizada para tal fin. En caso de que en consecuencia de la atención de la emergencia se establezca la necesidad de realizar un procedimiento distinto y adicional, el Contratante, el Asegurado Titular y/o sus beneficiarios, se atenderán a lo establecido en el presente contrato, conforme a los periodos de espera determinados en el presente documento.

- Exámenes de laboratorio clínico (únicamente análisis de sangre y orina).
- Citología vaginal.
- Radiología simple y sin contraste.
- Electrocardiografía.
- Suministro de medicamentos genéricos intercambiables.

2.4.2. A partir del día 31 de Alta (Período de espera de cuatro semanas):

- Asistencia médica y quirúrgica Hospitalarias se cubrirá hasta un costo máximo de \$250,000⁰⁰ pesos M.N. (Máximo 2 eventos por año póliza).
- El manejo de pacientes en Unidad de Cuidados Intensivos para aquellos asegurados de SALUDCOOP MÉXICO, se cubrirá hasta un costo máximo de \$250,000⁰⁰ pesos M.N. (Máximo 1 evento por año póliza)
- Todos los demás servicios ambulatorios, diagnósticos y terapéuticos cubiertos por la presente póliza, con las excepciones a las cuales se les definen tiempos de espera de 42 y 365 días

2.4.3. A partir del día 42 de Alta (Período de espera de seis semanas):

• **Atención Prenatal y Obstétrica.**

Esta cobertura se dará a las aseguradas de SALUDCOOP MÉXICO, cuyo inicio de embarazo sea posterior a los cuarenta días de haber iniciado la vigencia de la póliza. SALUDCOOP MÉXICO se reserva el derecho de comprobar en cualquier tiempo que la concepción haya sido posterior al alta dentro de la póliza, mediante la exigencia de la presentación del expediente clínico y de las respectivas ecografías y ayudas diagnósticas. Esta cobertura termina cuando la asegurada cumple 45 años de edad.

Los siguientes son los servicios que están cubiertos:

- Consultas, exámenes de laboratorio clínico (únicamente análisis de sangre y orina), ecografías obstétricas (tres por asegurada) y monitoreos fetales.
- Embarazo y parto normal.
- Cesárea.
- Atención al recién nacido durante las primeras 24 horas luego del parto.

• **Cobertura Neonatal.**

El bebé nacido dentro de la vigencia del contrato e hijo de una asegurada, con derecho a la atención del parto por el presente contrato, podrá gozar de cobertura inmediata, pero deberá ser inscrito dentro de los diez días siguientes a su nacimiento.

En cualquier caso, la inscripción deberá sujetarse a lo dispuesto en la cláusula 4.13 de estas Condiciones Generales

• **Cobertura de Patologías Congénitas.**

El bebé nacido durante la vigencia del contrato, hijo de una asegurada con derecho a la atención del parto, tendrá derecho al tratamiento médico (no quirúrgico) de las patologías congénitas, siempre y cuando se haya notificado por escrito su incorporación a la póliza dentro de los diez días siguientes a su

nacimiento. Dicha incorporación a la póliza deberá sujetarse a lo dispuesto en la cláusula 4.13 de estas Condiciones Generales

2.4.4. A partir del día 365 de Alta (Período de espera de cincuenta y cuatro semanas):

- **Atención de enfermedades crónico degenerativas.**

Esta cobertura se dará a los asegurados de SALUDCOOP MÉXICO, que demuestren estar bajo control en el padecimiento que le afecta. SALUDCOOP MÉXICO se reserva el derecho de comprobar en cualquier tiempo dicha situación, mediante la exigencia de la presentación del expediente clínico y ayudas diagnósticas; sin embargo, la atención médica general se le otorga desde el primer día de cobertura.

3. EXCLUSIONES.

SALUDCOOP MÉXICO en ningún caso cubrirá gastos o erogaciones por los siguientes conceptos.

- **Medicamentos de patente.**
- **Embarazo, parto y cesárea a partir de los 45 años de edad de la asegurada.**
- **Complicaciones del embarazo, parto y/o cesárea.**
- **Estudios de gabinete, tomografía o resonancia distintos a los expresamente cubiertos.**

- **Ecografía, anatomía patológica, banco de sangre (examen y unidades), medicina nuclear, endoscopia, electroencefalografía (EEG), electromiografía (EMG), rehabilitación, terapias, oncología, alergología, nutrición, trabajo social, sicología, tomografía, resonancia nuclear magnética, genética, optometría.**
- **Padecimientos preexistentes.**
- **Lentes Intraoculares, Endoprótesis, Aditamentos Ortopédicos, Prótesis y Ortesis de cualquier tipo ni sus reemplazos.**
- **Procedimientos catastróficos, entendiéndose como tales: transplante de cualquier tipo; cirugía del sistema nervioso o neurocirugía; cirugía cardiovascular; reemplazos articulares; manejo del gran quemado (paciente con quemaduras en mas del 65% de la superficie corporal); manejo del trauma mayor, entendiéndose como tal el que requieran manejo en Unidad de Cuidados Intensivos; pacientes con sida o VIH positivo; diagnóstico y/o tratamiento médico y quirúrgico (incluyendo quimioterapia y radioterapia) para el cáncer; tratamiento quirúrgico de enfermedades o malformaciones congénitas; esquemas de atención hemodiálisis y Diálisis Peritoneal Continua Ambulatorio (DPCA), y padecimientos autoinmunes;**

- **Cualquier condición médica específicamente excluida por la póliza o por medio de un endoso, así como, la continuidad a tratamientos ya existentes antes del inicio de la primera vigencia del Seguro para cualquiera de los padecimientos enunciados en el capítulo de períodos de espera.**
- **Todo tipo de padecimientos mentales crónicos incluyendo adicciones como el alcoholismo, toxicomanías y las complicaciones de éstas.**
- **Procedimientos de cirugía plástica o estética con fines de embellecimiento o para afecciones preexistentes, productos, complementos alimenticios, artículos de perfumería, cremas, bloqueadores o anorexígenos para el control de la obesidad o cualquier producto que no se encuentre en el territorio mexicano para tratamiento de afecciones comunes.**
- **Tratamiento para micosis ungueales (hongos en las uñas), dermatitis seborréica, acné vulgar.**
- **Tratamientos suministrados y/o gastos erogados después del término del Período del Beneficio**
- **Tratamientos y estudios psiquiátricos de cualquier tipo, anormalidades del comportamiento o del desarrollo, así como**

- las relacionadas con trastornos del sueño y sus complicaciones.**
- **Todo gasto que surja como consecuencia de un tratamiento de cualquier accidente o enfermedad por las cuales la persona no se encuentre bajo el cuidado regular de un médico afiliado a la red de proveedores de SaludCoop México o que no esté autorizado por la Auditoría Médica de SALUDCOOP MÉXICO.**
 - **Cirugías para corregir trastornos de refracción ocular.**
 - **Se excluyen anteojos, cristales, lentes de contacto y/o pupilentes.**
 - **Cualquier gasto médico (consulta, medicamentos, honorarios quirúrgicos, estudios de laboratorio y gabinete, hospitalización, tratamientos, etc.) erogado en el extranjero. Salvo aquellos procedimientos que se realicen en la Red Hospitalaria de Saludcoop EPS, en Colombia**
 - **Exámenes médicos generales, conocidos como “check up” o tratamientos o procedimientos en vías de experimentación.**
 - **Queda excluida toda atención médica, tratamiento, o exámenes relacionados a una maternidad no cubierta o al recién nacido, producto de la misma.**

- **Se excluyen abortos y legrados uterinos o pérdidas voluntarias inducidas, así como sus consecuencias.**
- **Prótesis, el uso de dispositivos de corrección, equipo ortopédico o artefactos médicos que hayan sido adquiridos por el Asegurado con anterioridad a la fecha del evento o bien que no sean quirúrgicamente requeridos, a no ser que sean necesarios a causa de un accidente, deformidad o enfermedad que se hayan manifestado mientras el Asegurado esté cubierto por esta póliza.**
- **Se excluyen los zapatos ortopédicos, plantillas, sillas de ruedas, medias con gradiente de presión o de descanso, corsés, fajas y todo tipo de aditamento que no esté expresamente autorizado.**
- **Los gastos erogados por Hospitalización, estudios de Gabinete, Aditamentos de Ortopedia, Prótesis, Endoprótesis, y Terapias de Rehabilitación que no hayan sido autorizados por la Auditoría Médica de SALUDCOOP MÉXICO.**
- **Durante internaciones hospitalarias, quedan expresamente excluidos los siguientes servicios y productos:**
 - ✓ **Paquete de Admisión (Artículos promocionales del hospital que se entregan al ingreso)**

- ✓ **Pañuelos desechables**
- ✓ **Accesorios de higiene personal: jabón, shampoo, cremas, aceites, etc.**
- ✓ **Llamadas telefónicas locales, larga distancia o a celular realizadas desde la habitación**
- ✓ **Alimentos extras o del acompañante**
- ✓ **Renta de películas y videos**
- ✓ **Medias, toallas sanitarias, rastrillos y pantuflas**
- ✓ **Cama de acompañante**
- ✓ **Caja fuerte**
- ✓ **Medicamentos no relacionados con el padecimiento**
- ✓ **Peluquería y/o Estética**
- ✓ **Videos por cirugías o tratamientos**
- ✓ **Tabaquería/ Florería/ Dulcería/ Librería/ Fotografía**
- ✓ **Estacionamiento**
- ✓ **Trámites de registro civil**
- ✓ **Perforaciones en lóbulo de la oreja o circuncisión en recién nacido.**

- ✓ **Paquete de pañales desechables.**
- ✓ **Todo gasto adicional que no sea indispensable para el tratamiento del asegurado**
- **Los Cargos adicionales generados por permanencia hospitalaria después del alta médica y/o del límite del horario de salida establecido por el hospital.**
- **La admisión a un hospital con más de 24 horas de anterioridad a la fecha de la operación, a no ser que el médico tratante le informe a la Auditoría Médica de SALUDCOOP MÉXICO, que la admisión temprana al hospital es necesaria para la salud y bienestar del paciente.**
- **Tratamientos de medicina bioenergética, homeopática, naturista, vegetariana, acupuntura, o con base en hipnotismo y quelaciones.**
- **Servicios de ambulancia.**
- **Estudio y tratamiento de infertilidad (ecografía folicular, salpingografía, fecundación in vitro, y cualquier procedimiento asociado), esterilización femenina o masculina, pruebas genéticas, cambio o transformación de sexo y tratamientos por transformación o mal funcionamiento sexual.**

- **Cualquier tipo de tratamiento relacionado con talla baja.**
- **Hemódialisis en domicilio.**
- **Lesiones o enfermedades causadas o relacionadas con radiación ionizante, contaminación, contaminación por radioactividad proveniente de cualquier material nuclear, desecho nuclear, Ignición de combustible nuclear o artefactos nucleares.**
- **Cualquier complicación derivada o que pueda surgir del tratamiento médico o quirúrgico de los padecimientos, lesiones, afecciones o intervenciones expresamente excluidas en esta póliza, siempre que dichas complicaciones sean comprobadas por SALUDCOOP MÉXICO.**
- **Hidroterapia, celuloterapia, escleroterapia, curas de sueño, reposo o similares, tratamientos de obesidad (excepto las consultas de nutrición exclusivamente), adelgazamiento, rejuvenecimiento, cosmetología, cámara hiperbárica y endermology.**
- **Prematurez, malformaciones y padecimientos congénitos.**
- **Los gastos relativos a cirugía de la nariz (de cualquier tipo) deberán ser reportados por el asegurado a nuestra Unidad de Orientación**

- al Usuario para previa valoración del acto quirúrgico por parte del médico auditor designado por SALUDCOOP MEXICO; de no ser así se considera como exclusión.
- **Tratamientos Odontológicos, ni cualquier tipo de prótesis dental, ortodoncia, estudios radiológicos para tratamientos de Ortodoncia (Ortopantomografía, Cefalometria, Modelos de estudio, etc.)**
 - **No están amparados los gastos efectuados por concepto de coronas, incrustaciones, ni ningún tipo de prótesis dental, ya sea fija o removible.**
 - **Gastos relacionados con blanqueamiento dental, carillas o estética dental.**
 - **Gastos relacionados con cualquier forma de tratamiento por problemas de mandíbula, maxilar, mentón o articulación temporomandibular, incluyendo síndrome de A.T.M, desordenes cráneo mandibulares, así como todo tipo de Cirugía Ortognatica, malformaciones del desarrollo de los maxilares, como son laterognacia, protrusion, hipoplasia etc. excepto los padecimientos de origen traumático, relacionados con accidentes ocurridos durante la vigencia de la póliza.**
 - **Cirugía de implantes, regeneración ósea guiada, relacionada con intenciones de rehabilitación protésica.**

- **Honorarios médicos cuando el médico tratante sea familiar del asegurado (padre, hermano, hijo, cónyuge).**
- **Salvo pacto en contrario estipulado en el endoso correspondiente, esta póliza no cubre los gastos médicos en que se incurra por accidentes o enfermedades que se originen a consecuencia de:**
 - ✓ **Participar voluntaria o involuntariamente en actos de guerra, rebelión o insurrección.**
 - ✓ **Delitos intencionales en los cuales el Asegurado o sus Dependientes sean sujetos activos del delito.**
 - ✓ **Hechos o actos que se deriven cuando el Asegurado o sus Dependientes sean miembros del ejército o de otras fuerzas armadas, de cualquier país u organización de países.**
 - ✓ **Participar como piloto o copiloto, ayudante o pasajero, en carreras, pruebas o concursos de velocidad o resistencia, en vehículos de cualquier tipo.**
 - ✓ **Participar en cualquier deporte profesional o en la práctica amateur del box, lucha libre, karate, parapente, sky, paracaidismo, surfing, rapel, climbing, buceo, tauromaquia,**

charrería, y en general cualquier otro deporte peligroso o extremo.

- ✓ **Intentos de Suicidio o lesiones autoinfligidas, aun cuando se cometan en estado de enajenación mental.**
- **Lesiones o enfermedades causadas o relacionadas con alcoholismo, toxicomanías y complicaciones de estas; así como aquellas que se deriven por estar en estado de embriaguez y/o bajo los efectos de drogas ilegales, a menos que no pueda imputarse al asegurado culpa grave o negligencia.**
- **Cualquier gasto relacionado o derivado de las exclusiones establecidas.**

4. CLÁUSULAS GENERALES.

4.1 CONTRATO

La carátula de la póliza, el certificado, el cuestionario médico, el Folleto Explicativo del Plan Individual, la solicitud, los endosos y en general cualquier documento firmado por el Asegurado y/o Contratante, así como las declaraciones escritas proporcionadas por el Contratante y/o Asegurado, son prueba y forman parte del Contrato de seguro celebrado entre el Contratante y SALUDCOOP MÉXICO.

Tanto el Contratante como el Asegurado, tendrán la obligación de declarar por escrito a SALUDCOOP MÉXICO, de acuerdo al

cuestionario médico respectivo, todos los hechos importantes para la apreciación de los riesgos que puedan influir en las condiciones convenidas, tal como los conozcan o deban conocer en el momento de la celebración del contrato.

Cualquier omisión o inexacta declaración de los hechos importantes a que se refieren los artículos 8, 9 y 10 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro, facultarán a SALUDCOOP MÉXICO para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque tales hechos o condiciones no hayan influido en la ocurrencia del siniestro.

4.2 MODIFICACIONES.

Los cambios o modificaciones a la póliza serán válidos siempre y cuando hayan sido acordados por el Contratante y SALUDCOOP MÉXICO. Dichas modificaciones o cambios deberán constar mediante cláusulas adicionales o endosos previamente registrados por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. En consecuencia, ningún agente de seguros, ni ninguna otra persona no autorizada por SALUDCOOP MÉXICO podrá cambiar o modificar las condiciones o beneficios del contrato.

4.3 NOTIFICACIONES.

Cualquier reclamación o notificación relacionada con la póliza, deberá hacerse por escrito a SALUDCOOP MÉXICO o al Asegurado cuando corresponda, precisamente en el lugar señalado como domicilio en la carátula de la póliza y en el certificado individual, o en su caso, en el lugar que para estos efectos cualesquiera de las partes hubiera comunicado por escrito.

4.4 RECTIFICACIÓN DE PÓLIZA.

Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta (30) días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se

considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones (Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

Dicha rectificación deberá ser por escrito y deberá ser entregada en el domicilio de SALUDCOOP MÉXICO, el cual se encontrará señalado en la Carátula de la Póliza y/o en el Certificado Individual o en su caso, en el lugar que para estos efectos hubiera comunicado posteriormente al Contratante o Asegurado.

4.5 VIGENCIA DEL SEGURO.

Salvo pacto en contrario, la vigencia de este contrato será anual.

- **Fecha de inicio de vigencia:**

La presente póliza empezará a surtir sus efectos a partir de las doce horas de la fecha establecida para tal efecto en la carátula de la póliza.

Siempre que fueren aceptados por SALUDCOOP MEXICO, las coberturas especificadas en la póliza surtirán efectos respecto a cada Asegurado y/o sus Dependientes, a partir de las doce horas de la fecha de alta de cada uno de ellos, indicada en el certificado individual.

- **Fecha de terminación de vigencia:**

La presente póliza dejará de surtir sus efectos a partir de las doce horas de la fecha establecida para tal efecto en la carátula de la póliza o en la fecha de cancelación de la póliza por cualquier causa.

Las coberturas especificadas en la póliza dejarán de surtir efectos respecto a cada Asegurado y/o sus Dependientes, a partir de las doce horas de la fecha indicada en el certificado individual.

4.6 PERIODO DE SEGURO.

El periodo de seguro contratado inicialmente o por renovación, coincidirá siempre con el plazo que cubre la Prima respectiva. Además éste se encontrará estipulado en la carátula de la póliza o en su caso en el certificado individual.

4.7 AGRAVACIONES ESENCIALES.

El Asegurado deberá comunicar a SALUDCOOP MÉXICO las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las 48 horas siguientes al momento en que las conozca. Si el Asegurado omitiera el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de SALUDCOOP MÉXICO en lo sucesivo.

Dicha comunicación deberá ser por escrito y entregada en el domicilio señalado en la carátula de la póliza, o en su caso, al último señalado por SALUDCOOP MÉXICO.

Cuando SALUDCOOP MÉXICO rescinda el contrato por causa de agravación esencial del riesgo, su responsabilidad terminará 15 días naturales después de la fecha en que comunique su resolución al Asegurado. Dicha resolución deberá ser notificada al Asegurado dentro de 15 días naturales contados desde la fecha en que SALUDCOOP MÉXICO conozca el cambio de las circunstancias.

4.8 OCUPACIÓN.

Si el Asegurado cambia de ocupación, deberá avisar por escrito a SALUDCOOP MÉXICO en el domicilio señalado en la carátula de la póliza y/o certificado individual, o en su caso, el que se haya señalado posteriormente para este efecto.

Si el Asegurado no da aviso por escrito a SALUDCOOP MÉXICO, ésta se deslindará tanto de proporcionar las coberturas pactadas, como de los gastos por reclamaciones que se deriven de la nueva ocupación, o cualquier otra obligación que se desprenda de la misma.

Si SALUDCOOP MÉXICO aceptara el riesgo, hará constar mediante endoso las respectivas modificaciones a las condiciones pactadas al momento de la celebración del

contrato, según la variación del riesgo por el cambio de la ocupación.

4.9 DEPENDIENTES ECONÓMICOS.

Para los efectos del presente contrato, se consideran como Dependientes económicos del Asegurado titular, los siguientes:

- La esposa(o) o, en su defecto, concubina (rio), siempre y cuando posea tal carácter conforme a lo dispuesto en el artículo 1635 del Código Civil Federal.
- Los hijos(as) solteros que dependan económicamente del titular.
- El padre y la madre del titular y/o del cónyuge.
- Los sobrinos y nietos del titular y/o del cónyuge.

4.10 EDAD.

SALUDCOOP MÉXICO aceptará el ingreso a esta póliza a personas a partir del primer día de nacidas, y hasta los 65 años de edad cumplidos. Se considerará como edad de aceptación o renovación la que el Asegurado y sus Dependientes Económicos tengan al momento de la celebración de la Póliza, o en su caso, la fecha de renovación.

Si SALUDCOOP MÉXICO, comprueba que hubo inexactitud en la indicación de la edad del Asegurado, y la prima pagada fuera inferior a la que correspondiera realmente, la responsabilidad de SALUDCOOP MÉXICO se reducirá en la proporción que exista entre la prima pagada y la prima de tarifa para la edad real en la fecha de celebración del contrato.

Si como consecuencia de la inexacta indicación de la edad, se estuviere pagando una prima más elevada que la correspondiente a la edad real, SALUDCOOP MÉXICO estará obligada a reembolsar la diferencia entre la reserva existente y la que habría sido necesaria para la edad real del Asegurado en el momento de la celebración del Contrato. Las primas ulteriores deberán reducirse de acuerdo con esta edad.

SALUDCOOP MÉXICO tendrá el derecho de exigir, la documentación que acredite la fecha de nacimiento de los Asegurados y sus Dependientes. Dicha información deberá constar en la carátula de la póliza y SALUDCOOP MÉXICO no volverá a exigir más pruebas sobre la edad del Asegurado y/o sus Dependientes con posterioridad.

4.11 RED DE PROVEEDORES DE SERVICIOS MÉDICOS

Para la prestación de los servicios cubiertos mediante la presente póliza SALUDCOOP MEXICO ofrecerá una Red de Proveedores de Servicios Médicos denominada:

Plan "C" = Red tipo "C"

La conformación de la Red se detalla en el anexo del Folleto Explicativo.

Asimismo, SALUDCOOP MEXICO se obliga a informar por escrito a los Asegurados, los cambios en la Red de Proveedores de Servicios Médicos, dentro de los quince días hábiles siguientes a que estos ocurran.

4.12 CAMBIO DE PLAN

En caso de que el Asegurado estuviera por renovar su póliza y deseara cambiarse de plan por algún otro que ofrezca SALUDCOOP MÉXICO, manteniendo así su antigüedad, lo podrá hacer siempre y cuando no pierda continuidad entre una y otra. Tanto los padecimientos originados durante la vigencia de la póliza anterior, como para los nuevos padecimientos que se presenten a partir de la fecha en que se realizó el cambio de plan, quedarán cubiertos bajo los límites y condiciones establecidos en la presente póliza o los que se encuentren establecidos en el momento de cambio de plan.

4.13 ALTA Y BAJA DE ASEGURADOS

Altas: El Contratante podrá dar de alta a dependientes económicos, pero para tal efecto, se obliga a solicitar por escrito dicho movimiento, con por lo menos diez días calendario de anticipación a

la fecha esperada para el alta respectiva, anexando para el nuevo dependiente el cuestionario médico correspondiente completamente diligenciado. Dicha solicitud será procesada por SALUDCOOP MÉXICO dentro de los siguientes diez días calendario a la fecha del recibo de la misma. Si el movimiento de ALTA es aprobado por SALUDCOOP MÉXICO, este será ratificado al contratante dentro del plazo estipulado anteriormente, mediante la generación del Endoso y el Certificado Individual correspondientes, y el contratante deberá realizar el pago de la prima respectiva dentro del plazo establecido en las presentes condiciones generales.

Altas de Recién Nacidos. El Asegurado podrá dar de alta a un hijo recién nacido dentro de los primeros diez días naturales posteriores a la fecha de su nacimiento, solicitándolo por escrito a SALUDCOOP MÉXICO y anexando el acta de nacimiento o en su defecto la constancia de alumbramiento correspondiente. Para que el recién nacido pueda ser dado de alta en la póliza, sin requerir aprobación previa por parte de SALUDCOOP MÉXICO, es necesario que la madre haya cubierto su período de espera de manera continua en esta póliza al momento del nacimiento. Si el movimiento de ALTA es aprobado por SALUDCOOP MÉXICO, este será ratificado al contratante dentro del plazo estipulado anteriormente, mediante la generación del Endoso respectivo y el Certificado Individual correspondiente, y el contratante deberá realizar el pago de la prima respectiva dentro del plazo establecido en las presentes condiciones generales.

En caso de que no se cumpla lo anterior, la aceptación del recién nacido estará sujeta a la aprobación por parte de SALUDCOOP MÉXICO y en forma adicional deberá presentar solicitud y

cuestionario médico con las debidas declaraciones,

Alta del cónyuge. Si el Asegurado contrae matrimonio, su cónyuge podrá quedar cubierto por esta póliza, siguiendo el procedimiento establecido en esta cláusula (Altas). Para que surta efecto lo anterior, se deberá anexar el acta de matrimonio correspondiente y la solicitud y cuestionario médico con las debidas declaraciones. Si el movimiento de ALTA es aprobado por SALUDCOOP MÉXICO, este será ratificado al contratante dentro del plazo estipulado anteriormente, mediante la generación del Endoso respectivo y el Certificado Individual correspondiente, y el contratante deberá realizar el pago de la prima respectiva dentro del plazo establecido en las presentes condiciones generales.

No se podrá brindar atención médica ni se proporcionará la prestación de los servicios médicos a aquellas personas que no estén dados de alta dentro de esta póliza.

Bajas. Causarán baja de esta póliza las siguientes personas:

- Los hijos, sobrinos o nietos del Asegurado a las doce horas del aniversario siguiente de la póliza a aquel en que cumplan 25 años, con la excepción de aquellos que demuestren a través de una constancia escrita, que sigue existiendo la dependencia económica.
- Los hijos, sobrinos o nietos del Asegurado que contraigan matrimonio, a partir de las doce horas de la fecha de la celebración del mismo.
- Los demás Asegurados Dependientes, a partir de las doce horas de la fecha en que deje de existir la dependencia económica respecto del Asegurado Principal.

- Los asegurados que cumplan 66 años de edad, causarán baja al siguiente aniversario de la póliza en que cumplan dicha edad.

Los afectados por cualquiera de estas circunstancias, podrán continuar disfrutando de los beneficios del contrato original, siempre y cuando se reporte por escrito a SALUDCOOP MÉXICO el cambio de estatus (de Asegurado a Contratante) y se solicite y suscriba el nuevo contrato, sin pérdida de continuidad.

4.14 CERTIFICADO INDIVIDUAL

SALUDCOOP MEXICO expedirá un certificado individual para cada uno de los Asegurados Dependientes, dicho documento deberá incluir por lo menos los siguientes datos:

- a) Número de Póliza y de Certificado
- b) Nombre del Asegurado
- c) Fecha de nacimiento del Asegurado
- d) Fecha de vigencia del seguro
- e) Suma Asegurada

Los certificados individuales se entregarán al Contratante.

4.15 PRIMA.

El Contratante se obliga a pagar como prima la cantidad señalada por SALUDCOOP MÉXICO en la carátula de la póliza y en las facturas que expida esta última, la cual será igual a la suma de las primas del Asegurado Principal más la de sus Dependientes incluidos en la póliza, la que se calculará de acuerdo a su edad. El cálculo se efectuará de conformidad con la tarifa contratada sometida a registro y vigilancia de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas que se encuentre vigente en la fecha de iniciación de cada Periodo de Seguro. Asimismo, deberá pagar las cantidades que correspondan por

concepto de impuestos, derechos y tasa de financiamiento en su caso.

La prima siempre será determinada por SALUDCOOP MÉXICO, por lo que el agente de seguros, bajo ninguna circunstancia, podrá modificarla, por lo que siempre será el monto establecido en la carátula de la póliza.

De conformidad con lo previsto por el artículo 44 de la Ley Sobre el Contrato de Seguros, la prima convenida para el periodo en curso se adeudará en su totalidad aun cuando la Institución no haya cubierto el riesgo sino durante una parte de ese tiempo.

- Lugar y forma de Pago

El Contratante deberá pagar a su vencimiento, el importe de la prima total, en el domicilio de SALUDCOOP MÉXICO, el cual se encontrará señalado en la carátula de la póliza, o en su caso, en el que haya señalado con posterioridad para este efecto, dicho pago podrá hacerse en efectivo, mediante transferencia electrónica o mediante cargos que efectuará SALUDCOOP MÉXICO en la tarjeta de crédito o cuenta bancaria del Contratante o en cualquier otra forma que de común acuerdo convengan por escrito las partes. En el caso del cargo a tarjetas o cuentas bancarias el estado de cuenta en donde aparezca el cargo correspondiente de las primas, hará prueba suficiente del pago de las mismas, en tanto **SALUDCOOP MÉXICO** no entregue la factura correspondiente.

Asimismo, cuando el cargo no se realice por causas imputables al Contratante, este se encuentra obligado a realizar directamente el pago de la prima o parcialidad correspondiente en las oficinas de SALUDCOOP MÉXICO, o abonarlo en la cuenta que le indique esta última, cuyo comprobante o ficha de depósito acreditará el cumplimiento. Si el Contratante omite dicha obligación, el seguro cesará sus efectos una vez transcurrido el periodo de gracia. Se entenderán causas imputables al Contratante: la cancelación de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria, la falta de saldo o crédito disponible o cualquier situación similar.

- Periodicidad

Las partes convienen que el periodo de pago de primas podrá ser mensual, trimestral, semestral o anual, de acuerdo con lo establecido en la carátula de la póliza.

- Vencimiento

La prima vencerá en el momento de la celebración del contrato por lo que se refiere al primer periodo del seguro; entendiéndose por periodo del seguro el lapso para el cual resulte calculada la unidad de la prima.

En caso de pago en parcialidades, cada una de estas vencerá al comienzo del periodo que comprenda.

- Ajustes al monto de la prima

En caso de altas de Asegurados, SALUDCOOP MÉXICO cobrará al Contratante una prima calculada proporcionalmente desde la fecha del movimiento hasta el vencimiento del periodo de seguro. En el caso de bajas o de disminución de beneficios, éstas serán consideradas como terminación anticipada, por lo que SALUDCOOP MÉXICO devolverá al Contratante el porcentaje que corresponda del cálculo efectuado a la prima pagada no devengada correspondiente, excepto en el caso en el que el Asegurado principal o sus Dependientes económicos hayan hecho uso de cualquier servicio de salud, objeto del presente contrato, caso en el cual no habrá derecho a devolución alguna por parte de SALUDCOOP MÉXICO y se hará exigible al Contratante el pago del cien por ciento del valor total de la prima, de acuerdo con lo establecido en la carátula de la póliza.

- Período de Gracia

Si no hubiese sido pagada la prima anual o la primera fracción de ésta, dentro de los quince (15) días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento, o dentro de los cinco (5) días naturales siguientes a las de su vencimiento para el caso de las fracciones subsecuentes en caso de pago en parcialidades, los efectos de este contrato cesarán automáticamente a las doce

horas siguientes a la fecha y hora del último día de este plazo, de acuerdo con lo estipulado en la carátula de la póliza.

Durante este periodo el Asegurado gozará del beneficio del pago de siniestros por reembolso una vez que la prima pactada haya sido cubierta.

En este periodo SALUDCOOP MEXICO no está obligada a operar el esquema de pago directo.

4.16 INFORME SOBRE COMISIONES A INTERMEDIARIOS

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a SALUDCOOP MÉXICO le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponde al intermediario o persona moral por su intermediación en la celebración de este contrato. SALUDCOOP MÉXICO proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de 10 días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

4.17 COPAGO.

El Asegurado deberá hacer una aportación económica al momento de requerir algún tipo de servicio médico. Dicho monto y su vigencia corresponderán a los autorizados al momento en que se use el servicio médico y se encontrarán establecidos de manera inicial en la carátula de la póliza y en el certificado individual de acuerdo al tipo de cobertura y plan contratado. Los copagos se establecerán por año calendario actualizándose con base en el Índice Nacional de Precios al Consumidor del sector salud, mismo que publica el Banco de México. Su implementación se dará a conocer con 30 días de anticipación especificando sus montos y vigencias a través del endoso correspondiente y de cualquier otro medio que SaludCoop Mexico tenga disponible.

La suma de los copagos que se realice por cada Asegurado durante un año calendario, no excederá el tope estipulado en la carátula de la póliza y/o certificado individual y/o último endoso en donde se especifiquen los copagos vigentes.

4.18 RENOVACIÓN.

Este contrato podrá renovarse por un periodo de un año, previo acuerdo por escrito entre las partes.

Una vez aceptada la renovación, SALUDCOOP MÉXICO entregará al Contratante la nueva póliza de acuerdo con los planes y tarifas que se encuentren vigentes. El comprobante de pago de la prima expedido por la aseguradora, hará prueba plena de la renovación.

Si se comprueba la existencia de dolo, mala fe, errores u omisiones por parte del Contratante y/o Asegurado, SALUDCOOP MÉXICO se reserva el derecho de renovar el contrato.

4.19 REHABILITACIÓN DE LA PÓLIZA.

El Contratante podrá rehabilitar su póliza, dentro de los cinco (5) días siguientes al último día del vencimiento señalado en la sección "Periodo de Gracia" de la cláusula de prima. Para rehabilitar su póliza, el contratante deberá solicitarlo por escrito mediante el formato que SaludCoop México le proporcione, y deberá pagar la prima o la(s) fracción(ones) correspondiente(s) de ella que haya(n) vencido a la fecha de solicitud de rehabilitación si se ha pactado su pago fraccionado.

Una vez aprobada la rehabilitación y verificado el pago del monto vencido, se prorrogará automáticamente la vigencia del seguro, por lo que SALUDCOOP MÉXICO cubrirá los gastos incurridos durante el periodo comprendido entre el vencimiento del plazo de gracia y la fecha de rehabilitación de la póliza.

4.20 RESIDENCIA

Para efectos del presente Contrato, el Asegurado sólo podrá gozar de la protección y beneficios que le otorga SALUDCOOP MÉXICO, si reside en territorio mexicano; de manera contraria, SALUDCOOP MÉXICO no será responsable de ningún riesgo que pudiera llegar a afectar al Asegurado.

4.21 PRESCRIPCIÓN.

Todas las acciones que se deriven del presente contrato de seguro prescribirán en dos años contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, en términos del artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Además de las causas ordinarias la prescripción se interrumpirá por aquellas causas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

4.22 COMPETENCIA.

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de SALUDCOOP MÉXICO, o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio en razón del domicilio de cualquiera de sus Delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 68 de la ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 136 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros; y en lo conducente por el Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Junio de 1996.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, o de quien esta proponga, o de la CONAMED, en caso de ser aplicable, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante el Juez del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias o directamente ante el citado Juez.

4.23 INTERÉS MORATORIO.

En el caso de que SALUDCOOP MÉXICO, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización, capital o renta en los términos del artículo 71 de la Ley sobre el

Contrato del Seguro, en vez del interés legal aplicable, se obliga a pagar al Asegurado, un interés moratorio calculado de conformidad con lo dispuesto por el artículo 135-BIS de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, por todo el tiempo que dure la mora.

4.24 PERIODO DE BENEFICIO.

El periodo de beneficio será aquel durante el cual el Asegurado gozará de los servicios cubiertos por la póliza, el cual comenzará a partir de la fecha en que se efectúe el primer pago y finalizará en la fecha de terminación del periodo de seguro contratado.

No obstante lo anterior, la obligación de la Institución de prestar un servicio al asegurado que haya iniciado un tratamiento durante la vigencia de su póliza no terminará sino al presentarse alguna de las siguientes situaciones:

1. Al certificarse la curación del padecimiento de que se trate, a través del alta médica, o
2. Al agotarse los límites a que se refiere la cláusula de límites máximos de responsabilidad; o
3. A los dos años de verificarse la terminación del contrato.

Si la póliza se renueva sin interrupción alguna, automáticamente el periodo de beneficio será prorrogado por otro periodo de seguro.

4.25 CUANTÍA DEL PAGO.

La cantidad que se le pagará directamente a los proveedores médicos afiliados a la red de SALUDCOOP MÉXICO por los servicios prestados, se determinará de acuerdo a las condiciones de la póliza y a los tabuladores médicos pactados previamente con la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO.

4.26 PAGOS IMPROCEDENTES.

Cualquier pago realizado indebidamente a un proveedor médico de la Red de Proveedores de Servicios Médicos, causado por desconocimiento de un movimiento de baja, obliga al Contratante a reintegrar dicho pago a SALUDCOOP MÉXICO. De manera contraria, SALUDCOOP MÉXICO procederá por la vía judicial, demandando no solo la suerte principal, sino también los intereses que se generen hasta el cumplimiento de la sentencia.

4.27 REEMBOLSO.

En caso de que un Asegurado sea atendido por una URGENCIA MÉDICA fuera de la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO por existir una saturación de la red, o por falta de disponibilidad del servicio, o por encontrarse fuera de la Zona Geográfica de Cobertura, o por error diagnóstico, el primero tendrá la obligación de dar aviso por escrito a SALUDCOOP MÉXICO, en el curso de las siguientes 24 horas al inicio de la atención de la afección que pueda ser motivo de indemnización.

Sin embargo, el Asegurado tendrá la obligación de proporcionar a SALUDCOOP MÉXICO, toda aquella documentación que acredite de manera fehaciente la ocurrencia del Siniestro atendido fuera de la Red de Proveedores de Servicios Médicos debido a una Urgencia Médica, una vez se encuentre en posibilidad de hacerlo.

En toda reclamación de este tipo, el Asegurado deberá comprobar a SALUDCOOP MÉXICO la ocurrencia del siniestro, presentando las formas de declaración que para tal efecto se le proporcionen, así como los comprobantes originales que reúnan los requisitos fiscales de los gastos efectuados, tales como: notas, facturas y recetas en original, así como todos los documentos médicos y estudios relacionados con el evento reclamado.

SALUDCOOP MÉXICO no se hará responsable en caso de incumplimiento por parte del Asegurado, de las condiciones señaladas en los párrafos anteriores o en caso de que NO sea una situación de urgencia médica en la que se haya presentado una saturación de la Red de Proveedores de Servicios Médicos

de SALUDCOOP MÉXICO, falta de disponibilidad del servicio, o error diagnóstico.

SALUDCOOP MÉXICO tendrá derecho, siempre que lo juzgue conveniente, a comprobar a su costa cualquier hecho o situación de los cuales deriven para ella una obligación. La obstaculización por parte del Asegurado para que se lleve a cabo esa comprobación, liberará a SALUDCOOP MÉXICO de cualquier obligación.

SALUDCOOP MÉXICO reembolsará al Asegurado o Contratante, según corresponda, la indemnización que proceda, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que se reciban todas las pruebas requeridas para fundamentar la reclamación, ajustándola previamente a los costos que SALUDCOOP MÉXICO le hubiere pagado a sus proveedores (Tabuladores de SALUDCOOP MÉXICO) y a las condiciones y limitaciones de la póliza.

No queda a criterio del Asegurado la determinación de una urgencia médica ya que la misma se encuentra definida en esta póliza, y es la que tendrá valor para todos los efectos legales a que haya lugar. El Asegurado deberá demostrar a SALUDCOOP MÉXICO la saturación de la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO, la falta de disponibilidad del servicio, o el error diagnóstico, cuando cualquiera de estas eventualidades se haya presentado.

SALUDCOOP MÉXICO, no reembolsará, bajo ningún concepto, los gastos erogados en establecimientos de caridad, beneficencia, asistencia social o cualquier otro semejante en donde no se exige remuneración alguna. Así mismo, sólo será responsable por honorarios de Médicos y Enfermeras tituladas, legalmente autorizadas para el ejercicio de su profesión.

4.28 MONEDA

Todos los pagos relativos a este contrato, ya sean por parte del Contratante, del Asegurado o de **SALUDCOOP MÉXICO**, se efectuarán en Moneda Nacional conforme a la Ley Monetaria vigente en la época de realización de los mismos.

4.29 TERMINACIÓN ANTICIPADA.

El Contratante podrá dar por terminada esta póliza, con anterioridad a su vencimiento, mediante aviso por escrito, y SALUDCOOP MÉXICO devolverá la prima pagada no devengada deduciendo los gastos administrativos y de adquisición correspondientes a dicha prima, así como un 15% de penalidad por la terminación anticipada, siempre y cuando no se hayan presentado reclamaciones por parte del Asegurado y/o sus Dependientes, caso en el cual se hará exigible el pago de la totalidad de la prima estipulada en la carátula de la póliza y en la factura que emita SALUDCOOP MÉXICO para dichos efectos, y no habrá derecho a devolución alguna por parte de SALUDCOOP MÉXICO.

Se entiende por prima pagada no devengada el monto de la prima pagada que corresponde proporcionalmente al tiempo que falte de transcurrir de la vigencia del contrato o último recibo pagado, contado a partir de la fecha de baja o cancelación hasta la fecha de fin de vigencia del último recibo pagado.

Asimismo, se considera que se ha hecho uso del servicio cuando el asegurado ha recibido cualquier tipo de atención médica (consulta, medicamentos, estudios, etc.) cubierta por la póliza, excluyendo únicamente las atenciones que reciba el Asegurado al participar en los Programas de Prevención en Salud que SaludCoop Mexico tiene definidos.

La terminación anticipada no eximirá a SALUDCOOP MÉXICO del pago de las indemnizaciones originadas mientras la póliza estuvo en vigor.

4.30 CANCELACIÓN AUTOMÁTICA

El contrato se cancelará automáticamente, cesando cualquier derecho u obligación de las partes, una vez transcurridos los periodos de gracia establecidos sin que hubiere sido pagada la prima correspondiente.

4.31 CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN.

Será obligación del Asegurado presentar la Credencial de Identificación que le proporcionará SALUDCOOP MÉXICO, cuando éste solicite cualquier servicio, ya que de manera contraria, el personal adscrito a la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO se encontrará imposibilitado para proporcionar atención al requirente.

4.32 LIBERTAD DE ELECCIÓN.

SALUDCOOP MÉXICO se obliga a garantizar al Asegurado la libre elección de los Proveedores de servicios médicos requeridos para su servicio. Tal libertad de elección, podrá ser ejercida por parte del Asegurado, tanto fuera como dentro de la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO.

En caso de que el Asegurado haya elegido un proveedor de servicios médicos de la red de SaludCoop México, no estará obligado a continuar con este, pudiendo elegir uno distinto, tanto dentro o fuera de la red, para la continuidad de su atención. A efecto de poderle prestar un mejor servicio se le solicitará al Asegurado manifieste por escrito las razones de su decisión, sin que esto sea requisito para acudir con el nuevo proveedor médico elegido.

En caso de que el Asegurado elija médicos o centros de atención diferentes a los de la Red de Proveedores de Servicios Médicos de SALUDCOOP MÉXICO, el Asegurado deberá pagar directamente al proveedor seleccionado los servicios recibidos y solicitar el reembolso respectivo a SALUDCOOP MÉXICO, quien reintegrará al Asegurado o Contratante, según corresponda, las sumas pagadas hasta el límite definido en los tabuladores manejados por SALUDCOOP MÉXICO en la contratación con su Red de Proveedores de Servicios Médicos, de acuerdo al proceso de reembolso.

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, bajo el registro número _____ de fecha _____.